**RIESGO 14: Servicios no reiniciados correctamente post-deploy**

* **Tipo de riesgo:** Técnico / Operaciones / Infraestructura
* **Categoría:** Despliegue / Mantenimiento / Disponibilidad
* **Descripción:** Este riesgo se presenta cuando, después de un despliegue, los servicios no se reinician correctamente, lo que puede ocasionar interrupciones en el servicio, comportamientos erráticos o fallos de disponibilidad.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Servicios no reiniciados correctamente post-deploy |
| Categoría | Operaciones / Infraestructura / Despliegue |
| Causas probables | Scripts de despliegue incompletos o erróneos, falta de automatización, errores humanos. |
| Consecuencias | Servicios caídos, interrupción del servicio, pérdida de usuarios o datos temporales. |
| Fuente | Procesos de despliegue manuales o mal automatizados, falta de monitoreo y validación. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Alto (afecta disponibilidad y experiencia del usuario) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Fallos en servicios post-deploy, alertas de monitoreo, reportes de usuarios. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Automatizar procesos de reinicio en scripts de despliegue. | DevOps | Ansible, Jenkins, scripts shell |
| Incluir validaciones post-reinicio en pipelines de CI/CD. | QA / DevOps | Pipelines, pruebas automatizadas |
| Capacitar al equipo en buenas prácticas de despliegue. | RRHH / DevOps | Talleres, documentación |
| Implementar checklist obligatorio para despliegues. | Líder Técnico | Documentos, sistemas de control |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Ejecutar reinicios manuales rápidos al detectar fallos. | DevOps | Consolas, acceso remoto |
| Notificar inmediatamente a equipos de soporte. | PM / Soporte | Canales internos de comunicación |
| Monitorear estado de servicios en tiempo real. | DevOps | Nagios, Prometheus, Grafana |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Revisar y corregir scripts y procesos de despliegue. | DevOps / Líder Técnico | Repositorios, documentación |
| Analizar causas raíz y actualizar procedimientos. | PM / QA | Reportes de incidentes |
| Mejorar monitoreo y alertas para reinicios fallidos. | DevOps | Sistemas de monitoreo y alertas |

**1. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Interrupción del servicio | Pérdida de usuarios, atención urgente, soporte adicional | $30,000 MXN |
| Retrasos en corrección | Costos de tiempo extra y posibles multas | $15,000 MXN |
| Daño reputacional y pérdida de confianza | Impacto en imagen y satisfacción del cliente | $20,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$65,000 MXN** |

**2. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Automatización y validación en despliegues | $5,000 MXN |
| Capacitación y documentación | $3,000 MXN |
| Implementación de checklist obligatorio | $2,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$10,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Reinicios manuales y comunicaciones | $2,500 MXN |
| Monitoreo y atención rápida | $2,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$5,000 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Corrección de procesos y análisis raíz | $3,000 MXN |
| Mejoras en monitoreo y alertas | $2,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$5,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $10,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $5,000 MXN |
| 🔄 Recuperación | $5,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $65,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$10,000 + $5,000 + $5,000 = **$20,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$65,000 – $20,000 = **$45,000 MXN**

**(≈ 225% de retorno sobre inversión en procesos robustos de reinicio post-despliegue)**